

Oggetto: Procedura di ricarica Servizi Prepagati Wholesale

Gentile Cliente,

al fine di rendere più rapida ed efficiente la procedura di ricarica dei servizi prepagati Cloulditalia, La preghiamo di voler cortesemente seguire le indicazioni elencate di seguito.

Le ricordiamo che le ricariche saranno eseguite dalle 9:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), a seguito dell'incasso del pagamento (ovvero quando questo è visibile nel sistema di home banking Cloulditalia).

Le consigliamo pertanto di seguire le linee guida elencate qui sotto:

1. Effettuare la disposizione di pagamento con almeno 4 giorni lavorativi di anticipo con la seguente causale: Ricarica "Nome Servizio (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxxx
2. Le ricordiamo gli estremi del conto corrente a favore del quale effettuare il versamento:

IBAN IT71C0200802854000101654636
 Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA a Socio Unico
 UNICREDIT SPA, FIL. OPER. TOSCANA UMBRIA MARCHE
 VIA VECCHIETTI 11 FIRENZE
 Codice BIC (solo per clienti esteri): UNCRITMMOTU

3. In caso di emergenza potete utilizzare uno dei seguenti strumenti:
 - ricarica con Carta di Credito direttamente dalla Piattaforma Wholesale (fino ad un massimale di 3000 euro negli ultimi 30 giorni)
 - Postagiato

IBAN IT45W0760114100001006804965
 Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA
 presso POSTE ITALIANE SPA - VIA MONACO,34 - 52100 AREZZO AR
4. Inviare sempre la copia del bonifico, comprensiva di CRO confermato dalla Banca, o del postagiato con oggetto Ricarica "Nome Servizio" (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxxx preferibilmente via e_mail ai riferimenti di seguito riportati:
 - Per servizi VOIP Prepagato e CSE Prepagato:

E_mail prepagato.cse.tesoreria@clouditalia.com - Fax 05751940357
 E_mail smwholesale@process.clouditalia.com
 - Per servizio Conto Prepagato:

E_mail prepagato.tesoreria@clouditalia.com - Fax 05751949063
 E_mail smwholesale@process.clouditalia.com

Ringraziandola fin d'ora per la cortese attenzione e collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Direzione Commerciale Wholesale