

Oggetto: Procedura di ricarica Servizi Prepagati Wholesale

Gentile Cliente,

al fine di rendere più rapida ed efficiente la procedura di ricarica dei servizi prepagati Cloulditalia, La preghiamo di voler cortesemente seguire le indicazioni elencate di seguito.

Le ricordiamo che le ricariche saranno eseguite dalle 9:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), a seguito dell'incasso del pagamento (ovvero quando questo è visibile nel sistema di home banking Cloulditalia).

Le consigliamo pertanto di attenersi alle linee guida sotto riportate:

1. Effettuare la disposizione di pagamento con almeno 4 giorni lavorativi di anticipo con la seguente causale: Ricarica "Nome Servizio (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxxx
2. Le ricordiamo gli estremi del conto corrente a favore del quale effettuare il versamento:

IBAN IT 92 H 02008 05364 000101654636

Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA a Socio Unico
 UNICREDIT LARGO FRANCESCO ANZANI, 13 Roma
 Codice BIC (solo per clienti esteri): UNCRITMM

N.B. il codice BIC associato all'IBAN forma il codice SWIFT (IBAN per l'estero)

3. In caso di emergenza potete utilizzare uno dei seguenti strumenti:
 - ricarica con Carta di Credito direttamente dalla Piattaforma Wholesale (fino ad un massimale di 3000 euro negli ultimi 30 giorni)
 - Postagiuro

IBAN IT 45 W 07601 14100 001006804965
 Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA
 presso POSTE ITALIANE SPA - VIA G. MONACO,34 - Arezzo
4. Inviare **sempre** la copia del bonifico, comprensiva di CRO confermato dalla Banca, o del postagiuro con oggetto Ricarica "Nome Servizio" (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxxx preferibilmente via e_mail ai riferimenti di seguito riportati:
 - Per servizi VOIP Prepagato e CSE Prepagato:
 - E_mail prepagato.cse.tesoreria@clouditalia.com - Fax 05751940357
 - E_mail smwholesale@process.clouditalia.com
 - Per servizio Conto Prepagato:
 - E_mail prepagato.tesoreria@clouditalia.com - Fax 05751949063
 - E_mail smwholesale@process.clouditalia.com

Ringraziandola fin d'ora per la cortese attenzione e collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Direzione Commerciale Wholesale